

# Aviso de Privacidad

Última actualización 21 de marzo de 2022

Valoramos nuestra capacidad de proporcionarle información a través de nuestras interacciones con usted, ya sean interacciones en persona, a través de nuestras plataformas digitales (como nuestras aplicaciones móviles y sitios web) o una de las otras formas en que puede elegir interactuar con nosotros.

Este Aviso de Privacidad explica cómo GlaxoSmithKline y su grupo de compañías (“GSK,” “nosotros,” “a nosotros” and “nuestro”) recopila, usa, procesa y comparte la información personal que nos proporciona, o que podamos obtener o generar de otra forma, que se relacione con usted y lo identifica. Tómese un momento para leer el Aviso de Privacidad y, si tiene alguna pregunta, sienta la libertad de comunicarse al 2419 83 33.

Podremos modificar este Aviso de Privacidad periódicamente. Le recomendamos que revise el Aviso de Privacidad periódicamente.

## Contenido

### 1. ¿Qué Información Personal recopilamos, y de dónde la obtenemos?

¿Cómo obtenemos Información Personal sobre usted?

### 2. ¿Cómo usamos su Información Personal?

### 3. A veces compartimos su Información Personal

Transferencias fuera de su país de origen

Sitios Web que no son de nuestra propiedad ni controlamos

### 4. ¿Cuánto tiempo conservaremos su Información Personal?

### 5. ¿Cuán segura está su Información Personal?

### 6. Ejercicio de sus Derechos en virtud de este Aviso de Privacidad

¿Qué sucede si no quiere proporcionarnos su Información Personal?

### 7. Cookies y otras tecnologías

Más información sobre cookies

### 8. Usted tiene el control de su Información Personal

Gestione las configuraciones de su cuenta

Gestione los correos electrónicos promocionales

Gestione las preferencias de cookies y otras

### 9. Responsable de la Base de Datos

## 1. ¿Qué Información Personal recopilamos, y de dónde la obtenemos?

GSK y/o cualquier tercero contratado por GSK para la administración del programa para pacientes de GSK denominado "Programa PASO" (el "Programa PASO") podrán solicitarle que provea ciertos datos personales en forma voluntaria, o podrá recopilar sus datos personales en forma automática o por otros medios a través del sitio web del Programa PASO (el "Sitio Web") o en virtud de su participación en el Programa PASO. Los datos personales incluyen, sin limitación, cualquier dato personal que sea relevante a los fines de que pueda participar en el Programa PASO (en conjunto, la "Información Personal"):

- Nombre y apellido (en caso de tratarse de un menor de edad, adicionalmente, nombre y apellido de quien ejerce su patria potestad o representación);
- Número de Cédula de Identidad;
- Fecha de nacimiento;
- Datos de contacto (entre ellos domicilio, teléfono, dirección de e-mail);
- Sexo;
- Datos médicos relacionados con la enfermedad a tratar (peso corporal, resumen de historia clínica, resultados de estudios, recetas de los médicos, declaraciones juradas, partidas de nacimiento, copia del carnet de la mutualista o cobertura de salud en caso de existir dicho carnet, historial médico, resultados de los análisis y estudios a realizarme en relación a mi enfermedad);
- Preferencias de contacto;
- Idioma;
- Determinada información de su cuenta de redes sociales cuando haya elegido relacionar su cuenta de redes sociales con su cuenta de GSK;
- Datos de su actividad en el Sitio Web, información de sus visitas a nuestros sitios webs, incluido el tipo de navegador y sistema operativo que usa, tiempos de acceso, páginas visitadas, URL abiertos, su dirección de IP y la página que visitó antes de navegar por nuestros sitios webs;
- Información del dispositivo, incluido identificador único de dispositivo, modelo de hardware, sistema operativo y versión e información de red móvil;
- Nombre y apellido del médico tratante;
- Sus respuestas a encuestas en las que elija participar, incluidas respuestas a encuestas relacionadas con patologías y datos de salud; y
- Cualquier otro dato personal, sensible o no, que sea relevante a los fines de que pueda participar en el Programa PASO.

## ¿Cómo obtenemos Información Personal sobre usted?

Recopilamos su Información Personal en el curso del monitoreo de nuestras herramientas y servicios de tecnología, incluidas las comunicaciones de correo electrónico que se envían y se reciben de GSK. De otra forma, reunimos y generamos información sobre usted cuando nos las proporciona o interactúa con nosotros directamente o con nuestros prestadores de servicios que actúan por cuenta y orden de GSK. Por ejemplo, cuando se registra en una de nuestras plataformas, también podremos recibir información sobre usted de su médico tratante, compañías de redes sociales de conformidad con sus procedimientos de autorización (por ejemplo, cuando haya relacionado su cuenta de GSK con su cuenta de redes sociales). Podremos combinar información que tengamos sobre usted de diversas fuentes, incluida la información que nos haya entregado.

## 2. Cómo usamos su Información Personal

Usamos su Información Personal para administrar, organizar y posibilitar su participación en el Programa PASO, contactarnos e interactuar con usted, responder sus consultas, procesar sus solicitudes y consultas, enviar avisos importantes (como cambios del Aviso de Privacidad), enviar avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes de soporte y administrativos; cumplir con la legislación aplicable y requerimientos de autoridades competentes.

Su Información Personal es recolectada y procesada por un tercero prestador de servicios que actúa por cuenta y orden de GSK. GSK no tendrá acceso ni hará uso de su Información Personal con fines de promoción de productos farmacéuticos y/u otra finalidad de carácter comercial o promocional, sino que serán utilizados para cumplir con cualquier obligación legal de acceder a los mismos a cargo de GSK, y/o

para asegurar la correcta actualización, resguardo y procesamiento de su Información Personal según la finalidad para la cual fueron recolectados y/o controlar los servicios o de quien procese la Información Personal por cuenta y orden de GSK.

Asimismo, GSK podrá utilizar su Información Personal en forma anonimizada sin que se lo identifique en forma personal, para fines científicos y estadísticos, relacionados con la investigación y el desarrollo de nuevos productos que pueden mejorar las condiciones de vida de las personas. Dichos datos anonimizados podrán ser compartidos por GSK con terceros.

### **3. A veces compartimos su Información Personal**

Es posible que compartamos su Información Personal con algunas de las siguientes partes:

- Nuestros proveedores de servicios (como Gigya Inc., que nos ofrece soluciones de tecnología, y Wunderman Worldwide LLC, que nos ofrece servicios de respaldo tecnológico, terceros prestadores de servicios que administran los programas de pacientes de GSK, como por ejemplo Moment Srl que procesarán su Información Personal bajo instrucciones precisas de GSK;
- Reguladores, gobiernos y autoridades competentes que exigen el cumplimiento de la ley como, por ejemplo, el Ministerio de Salud Pública (MSP) y otras autoridades de salud y demás agencias gubernamentales cuando ello sea necesario; y
- Otros terceros, afiliados o no a GSK, relacionados con la venta, fusión, compra o reorganización de la totalidad o una parte de nuestro negocio, o el desarrollo de cambios en nuestro negocio (incluido cualquier comprador potencial o real de ese negocio o los asesores de dicho comprador).

### **Transferencias fuera de su país de residencia**

Es posible que realicemos la transferencia de su Información Personal fuera de su país de residencia, con destino hacia países que no proporcionan un nivel equivalente de protección de su Información Personal al de las leyes de su país de residencia.

Implementaremos medidas adecuadas para asegurar que su Información Personal continúe protegida y segura cuando se transfiera fuera de su país de residencia, de conformidad con las leyes de protección de datos y de privacidad aplicables. Estas medidas incluyen acuerdos de transferencias de datos que implementan cláusulas de protección de datos estándar.

### **Sitios web que no son de nuestra propiedad ni controlamos**

Periódicamente, podemos proporcionar enlaces a sitios web o aplicaciones móviles que no son de nuestra propiedad ni control. Este Aviso de Privacidad no se aplica a estos sitios web o aplicaciones móviles. Si elige usar esos sitios web o aplicaciones móviles, asegúrese de leer las declaraciones legales y de privacidad publicadas en cada sitio web o aplicación móvil a la que acceda para comprender sus prácticas de privacidad.

### **4. ¿Cuánto tiempo conservaremos su Información Personal?**

Tenemos una política de retención de registros que estipula el plazo durante el cual conservaremos su Información Personal. Como regla general, conservamos su información personal: (a) para cumplir con el fin para el cual se recopiló la información; (b) en relación con una potencial acción legal o una investigación que involucre a GSK; o (c) durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la ley y obligaciones legales.

### **5. ¿Cuán segura está su Información Personal?**

Empleamos una variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad para ayudar a proteger su Información Personal del acceso, uso o divulgación no autorizados. Nuestros proveedores son seleccionados cuidadosamente y se les exige que utilicen medidas adecuadas para proteger la confidencialidad y la seguridad de su Información Personal. Lamentablemente, la transmisión de información vía Internet o la conexión de red de telefonía móvil pueden no ser completamente seguras; cualquier transmisión queda bajo su propio riesgo.

## 6. Ejercicio de sus Derechos en virtud de este Aviso de Privacidad

Puede retirar su consentimiento para el procesamiento de la Información Personal en cualquier momento, acceder, revisar, corregir, actualizar, solicitar la supresión (en caso de corresponder), incluir y ejercer los derechos en relación con su Información Personal bajo la legislación vigente en Uruguay. Daremos respuesta a sus requerimientos dentro de los plazos legales determinados por la legislación aplicable.

Usted podrá ejercer los derechos mencionados anteriormente mediante correo electrónico a la dirección [programa.paso@gsk.com](mailto:programa.paso@gsk.com).

Finalmente, en su capacidad de sujeto de datos, GSK le informa al titular de la Información Personal que la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales, en su carácter de Órgano de Control de la Ley Nro. 18.331, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de información personal.

## ¿Qué sucede si no quiere proporcionarnos su Información Personal?

Cuando se le ofrezca la opción de compartir su Información Personal con nosotros, siempre puede elegir no hacerlo.

Si decide no proporcionarnos su Información Personal, si proporciona información inexacta o incompleta, o elige retirar el consentimiento otorgado, respetaremos dichas solicitudes de conformidad con nuestras obligaciones legales. No obstante, esto podrá significar que no podremos realizar las acciones necesarias para lograr los fines estipulados arriba, incluyendo asegurar la correcta continuidad de su participación en el Programa PASO. También podrá significar que no podrá hacer uso de los servicios y productos que ofrecemos.

Sin embargo, GSK podrá retener su Información Personal para cumplir con obligaciones legales y reglamentarias, así como para y proteger y ejercer nuestros derechos legales e intereses.

## 7. Cookies y otras tecnologías

Los sitios web de GSK, los servicios en línea, las aplicaciones interactivas, mensajes de correo electrónico, y avisos publicitarios podrán usar cookies y otras tecnologías como identificadores de dispositivos para mejorar su experiencia del usuario, ayudarnos a comprender cómo se usan las plataformas, por ejemplo, qué partes de nuestro sitio web se han visitado y qué correos electrónicos se han abierto, y medir la eficacia de los avisos y servicios. Generalmente, tratamos la información recolectada por los cookies y otras tecnologías como información no personal. No obstante, en la medida que el Protocolo de Internet (PI) u otros datos de identificación similares sean considerados información personal por la ley local, también tratamos a estos datos de identificación e información recabada por cookies y otras tecnologías que se pueden relacionar con estos datos de identificación, como información personal.

## Más información sobre cookies

Para mejorar su experiencia en nuestros sitios web, podremos usar "cookies." Un cookie es un código numérico único que se transfiere al navegador de su computadora para realizar un seguimiento de sus intereses y preferencias y reconocerlo como visitante habitual. La información podrá ser recabada automáticamente por los cookies y otras tecnologías. Para aprender cómo evitar que se recabe información automáticamente, consulte la sección "Usted tiene el control de su información personal" a continuación. Tenga en cuenta que determinadas funciones de nuestros sitios Web no estarán disponibles si se desactivan los cookies.

Usamos cookies para diferentes fines:

- **Operaciones esenciales**  
Estos cookies son necesarios para permitirnos operar los sitios web de GSK.
- **Funcionalidad**  
Usamos cookies y otras tecnologías para cumplir con las elecciones que ha hecho en cómo le

desea que las plataformas de GSK funcionen cuando accede a las mismas. Por ejemplo, usamos cookies funcionales para recordar información personal cuando visita nuestros sitios web para que su experiencia sea más conveniente y personal.

- **Rendimiento/Análisis**

Usamos cookies para analizar el rendimiento de nuestros sitios web, para mantenerlos, operarlos y mejorarlos continuamente. Usamos cookies para analizar el uso de nuestros sitios web y los canales de comunicación digitales. Por ejemplo, podremos obtener información de las comunicaciones que solicite, incluso si abrió o reenvió un correo electrónico o si hizo clic en su contenido. Esto nos informa sobre nuestra eficacia en las comunicaciones y nos ayuda a enviar información que le resulte interesante.

- **Terceros**

Usted podrá permitirles a nuestros socios comerciales usar cookies en los sitios GSK a los fines enumerados arriba.

## 8. Usted tiene el control de su Información Personal

Cuando nos haya entregado su Información Personal, hay varias formas en que puede controlar cómo se procesa sin tener que ejercer ninguno de los derechos detallados en este Aviso de Privacidad.

### Gestione las configuraciones de su cuenta

Cuando se haya registrado para una cuenta con GSK, puede gestionar cierta Información Personal a través de las configuraciones de su cuenta.

### Gestione los correos electrónicos promocionales

Si no quiere recibir correos electrónicos de nosotros, puede darle de baja a la suscripción usando el link en la parte inferior de nuestro correo electrónico promocional. Cuando se haya registrado para una cuenta con GSK, puede gestionar sus preferencias de correo electrónico mediante las configuraciones de cuenta.

### Gestione las preferencias de cookies y otras

Muchos buscadores web le permiten administrar sus preferencias. Puede configurar su navegador para que rechace cookies o elimine ciertos cookies. Puede gestionar otras tecnologías de seguimiento de la misma forma que administra los cookies usando las preferencias de su navegador.

Si decide negarse o eliminar cookies, tenga en cuenta que no todos los elementos de las plataformas digitales de GSK podrán funcionar de la forma que se pretende, de modo que puede verse afectada su experiencia en nuestros sitios web.

## 9. Responsable de la Base de Datos

GlaxoSmithKline Uruguay S.A., con domicilio en Salto 1105, Montevideo, Uruguay, Teléfono 2419 83 33.